

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

### PRIMERO: GENERALIDADES

Este documento regula los términos y condiciones bajo los cuales opera el sistema de reserva y posterior compra de vehículos relacionados con el sitio Web <https://evoltis.subaru.cl> y el uso y autorización de la información, texto, video u otro material comunicado en el sitio Web.

En este sitio Web podrá usar, sin costo, el software y las aplicaciones para equipos móviles que le permitan navegar, visitar, comparar y si lo desea el cliente, adquirir los bienes o servicios que se exhiben aquí.

Le recomendamos que lea detenidamente estas Condiciones e imprima o guarde una copia de las mismas para su información.

Estos Términos y Condiciones serán aplicados también, y se entenderán incorporados en cada uno de los contratos que celebre con Inchcape Automotriz Chile S.A., en adelante “Inchcape”, por medio de este sitio web.

El uso de este sitio web, la aplicación de estos Términos y Condiciones, los actos que ejecute y los contratos que celebre por medio de este sitio web, se encuentran sujetos y sometidos a las leyes de la República de Chile y en especial a la Ley N° 19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores.

Inchcape por lo tanto, aplicará estrictamente todos los beneficios, garantías y derechos reconocidos en favor de los consumidores en la Ley N° 19.496.

### SEGUNDO: COMUNICACIONES

Para la comunicación de cualquier presentación, consulta o reclamo a propósito del uso de este sitio, o los contratos que en él se lleven a cabo, Inchcape designa como contacto para este fin a don Sebastian Dañil, domiciliado para estos efectos en Avenida Las Condes N° 11.774, piso 3, comuna de Vitacura, ciudad de Santiago. Disponible en el correo [atencionclientes@cc-inchcape.cl](mailto:atencionclientes@cc-inchcape.cl).

También puede llamarnos al 800 782 278.

Inchcape se obliga a que, en caso de enviarle información publicitaria o promocional por correo electrónico, ésta contendrá al menos la siguiente información:

- a) Identificación del mensaje, que lo haga reconocible como publicidad o comunicación promocional, en el campo de asunto del mensaje.
- b) Existencia del derecho del consumidor o usuario a solicitar el cese de envíos de publicidad de ese tipo por Inchcape y la obligación de Inchcape de suspender esos envíos.
- c) Un procedimiento simple y eficaz para que el consumidor pueda hacer esa solicitud, indicando una dirección electrónica para estos efectos.
- d) La Identificación del anunciante con su denominación comercial.

Tratándose de publicidad *teaser*, se cumplirá con las obligaciones señaladas precedentemente en la medida que se identifique la agencia que realiza la misma.

Inchape cesará el envío de los mensajes publicitarios o promocionales por correo electrónico u otros medios de comunicación individual equivalentes, a toda persona que hubiere solicitado expresamente la suspensión de esos envíos.

### **TERCERO: LIBERTAD DE NAVEGACIÓN Y ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES**

La mera visita a este sitio web no impone ningún tipo de obligación para el usuario, a menos que éste exprese de forma inequívoca, por medio de actos positivos, su voluntad de contratar con la empresa para adquirir bienes o servicios, en la forma indicada en estos Términos y Condiciones.

Para aceptar estos Términos y Condiciones, el usuario deberá hacer *click* en el link del sitio web de Inchape que ofrezca esta opción en la interfaz del usuario con la frase “he leído y aceptado” u otra equivalente que permita dar su consentimiento inequívoco respecto de la aceptación.

### **CUARTO: REGISTRO**

El registro en el sitio y el uso de contraseña no es requisito para contratar. Solamente se deben ingresar los siguientes datos al momento de efectuar la reserva y/o compra de determinados artículos: nombres, apellidos, número de cédula de identidad, dirección y correo electrónico. Mediante la aceptación de los términos y condiciones señalado en Tercero precedente, el cliente declara que ha sido informado acerca del propósito del almacenamiento de sus datos personales y autoriza su tratamiento de conformidad lo regula la ley 19.628 de protección de datos de carácter personal.

### **QUINTO: CÓMO CONTRATAR**

Para hacer las reservas o contratar ventas de accesorios y repuestos en este sitio deberá seguir los siguientes pasos haciendo *click* en el campo correspondiente:

1. Seleccione el o los productos o el o los servicios que le interesa y presione “reservar y/o comprar”.
2. **En la opción de reserva**, para iniciar el proceso de contratación es necesario que confirme haber leído y aceptado estos Términos y Condiciones.
  - a. Al momento de la reserva deberá indicar nombres, apellidos, edad, número de cédula de identidad, dirección y correo electrónico. La reserva solamente podrá ser realizada por mayores de 18 años.
  - b. Seleccione el medio de pago.

- c. Una vez hecha la orden, se desplegará en la pantalla: Esta información debe aparecer antes de la selección del medio de pago y es como funciona en la mayoría de los sitios.
- d. una descripción del producto o servicio contratado.
- e. Precio de la reserva y del producto final
- f. medio de pago
- g. valor total de la operación.
- h. demás condiciones de la orden.
- i. Posibilidad de imprimir y almacenar la orden.
- j. Envío de la información al correo electrónico indicado al momento de la reserva.
- k. La orden luego pasará automáticamente a un proceso de confirmación de identidad, resguardándose siempre la seguridad y privacidad del usuario y del proceso de contratación, disponibilidad, vigencia y cupo del medio de pago que se haya seleccionado.
- l. Cumplido con lo anterior se perfecciona el contrato haciéndose el cargo en el medio de pago seleccionado, se enviará el comprobante de compra con la boleta o factura que corresponda en formato electrónico y se realizará la reserva de la unidad solicitada.

Para acceder a la reserva de las unidades ofrecidas y/o compra de accesorios y repuestos a precios exclusivos, las operaciones deberán realizarse desde las 00:00 horas del 17 de Agosto del año 2020, hasta las 23:59 horas del 20 de Octubre del año 2020.

## **SIXTO: MEDIOS DE PAGO**

Salvo que se señale un medio diferente para casos u ofertas específicos, los productos y servicios que se informan en este sitio sólo podrán ser pagados por medio de:

1. Tarjetas de crédito bancarias Visa, Mastercard, Dinners Club International o American Express, emitidas en Chile o en el extranjero, siempre que mantengan un contacto vigente para este efecto con Servipag o Webpay.
2. Tarjetas de débito bancarias acogidas al sistema Redcompra, emitidas en Chile por bancos nacionales, que mantengan un contrato vigente para tales efectos con Inchcape.

El pago con tarjetas de débito se realizará a través de WebPay, que es un sistema de pago electrónico que se encarga de hacer el cargo automático a la cuenta bancaria del usuario.

Los usuarios declaran que entienden que estos medios de pago o portales de pago pertenecen a terceras empresas proveedoras de estos servicios, independientes y no vinculadas a Inchcape, por lo que la continuidad de su prestación de servicios en el tiempo, así como el correcto funcionamiento de sus herramientas y botones de pago en línea, será de exclusiva responsabilidad de las empresas proveedoras de estos servicios y en ningún caso de Inchcape.

## **SÉPTIMO: DERECHO DE RETRACTO.**

De conformidad a lo dispuesto en el artículo 3 de la Ley N°19.496, en todos los contratos celebrados a través de este sitio, el cliente no podrá retractarse de estos y por ende, no podrá ponerles términos unilateralmente, con la sola excepción del monto correspondiente a las reservas en la ley y con un plazo no mayor a 48 horas. Lo anterior sin perjuicio de los mecanismos de cambios y devolución cuando procediere, de conformidad a la ley.

Para ejercer este derecho deberá utilizar los mismos medios que empleó para celebrar el contrato y siempre que Inchcape le haya enviado comunicación de haberse perfeccionado el contrato, copia íntegra, acceso claro, comprensible e inequívoco de las condiciones generales del mismo y la posibilidad de almacenarlos o imprimirlos.

Si Inchcape no ha dado cumplimiento al envío de la comunicación escrita anteriormente mencionada, el plazo se extenderá a 90 días.

No podrá ejercerse este derecho cuando el bien, materia del contrato, se haya deteriorado por un hecho imputable al consumidor.

Si el bien o servicio se obtuvo por medio de un crédito, éste queda sin efecto, pero los intereses son de cargo del consumidor cuando se haya otorgado por un tercero.

Inchcape tendrá la obligación de devolverle las sumas abonadas, sin retención de gastos, y a la mayor brevedad posible. Tratándose de servicios, la devolución sólo comprenderá aquellas sumas abonadas que no correspondan a servicios ya prestados a la fecha del retracto. Usted deberá restituir en buen estado los elementos de embalaje, los manuales de uso, las cajas, elementos de protección y todo otro elemento que viniera con el bien.

### **Garantías Legales**

En caso que el producto y/o servicio no cuente con las características técnicas informadas, si estuviera dañado o incompleto, podrá ser cambiado por el cliente, de conformidad lo regula la ley de protección del consumidor.

En el caso de la reserva de un vehículo, si este presentara fallas o defectos, de conformidad se define a continuación dentro de los 3 meses siguientes a la fecha en que éste fue recibido, puede optarse entre su reparación gratuita, o previa restitución, su cambio o la devolución de la cantidad pagada, siempre que el producto no se hubiera deteriorado por un hecho imputable al consumidor. Puede entregarse directamente en un servicio técnico autorizado por el fabricante o en cualquier servicio técnico autorizado de Inchcape.

El vehículo reservado cuenta con una garantía del fabricante cuyo plazo es mayor a los 3 meses legales. Se trata de la "Libreta de Garantía", la cual se entrega junto con el vehículo.

Se considerará como falla o defecto:

1. Productos sujetos a normas de seguridad o calidad de cumplimiento obligatorio que no cumplan con las especificaciones.

2. Si los materiales, partes, piezas, elementos, sustancias o ingredientes que constituyan o integren los productos no correspondan a las especificaciones que ostenten o a las menciones del rotulado.
3. Productos que, por deficiencias de fabricación, elaboración, materiales, partes, piezas, elementos, sustancias, ingredientes, estructura, calidad o condiciones sanitarias, en su caso, no sea enteramente apto para el uso o consumo al que está destinado o al que el proveedor hubiese señalado en su publicidad.
4. Si el proveedor y consumidor hubieren convenido que los productos objeto del contrato deban reunir determinadas especificaciones y esto no ocurra.
5. Si después de la primera vez de haberse hecho efectiva la garantía y prestado el servicio técnico correspondiente, subsistieren las deficiencias que hagan al bien inapto para el uso o consumo a que se refiere el numeral 3. Este derecho subsistirá para el evento de presentarse una deficiencia a la que fue objeto del servicio técnico, o volviere a presentarse la misma.
6. Si la cosa objeto del contrato tiene efectos o vicios ocultos que imposibiliten el uso a que habitualmente se destine.

## **OCTAVO: ENTREGA DEL PRODUCTO**

### **Reserva de vehículo:**

El cliente debe reservar la unidad que desee comprar a través de esta página web. Una vez contratada la reserva, la unidad quedará asignada al cliente, y este último deberá asistir a la sucursal indicada para finalizar la compra, pagando el precio faltante total de la unidad. La promoción que ofrece esta página web es **acceder a la reserva de un vehículo** a precios preferentes, lo cual se concreta abonando el precio de la reserva a través de este sitio, y luego pagando la diferencia del total del vehículo reservado.

**Reserva de unidad:** Se entiende por reserva, la transacción realizada por el usuario mediante el botón de pago del portal, acción mediante la cual la unidad quedará reservada al usuario que abonó el monto de \$1.000.000. (un millón de pesos chilenos).

**Compra de unidad:** Cuando el usuario asista a la sucursal indicada por Inchcape a concretar la compra de la unidad, el vendedor procederá a crear el pedido de venta con el abono realizado (\$1.000.000 pesos de la reserva) y los precios ofrecidos en el sitio web. La forma de pago en la sucursal dependerá del medio escogido por el cliente, como por ejemplo pago al contado, pago mediante los distintos créditos automotriz que ofrece Inchcape, o bien dejando su auto en parte de pago (valorizado por nuestra área de Tasación), entre otros. En caso de utilizar financiamiento, mediante un crédito, la operación estará sujeta a la aprobación crediticia del usuario. El cliente tendrá un plazo de 10 días hábiles para concretar su compra en el concesionario seleccionado, de no cumplirse este plazo Inchcape hará devolución del dinero reservado en plazo de 60 días hábiles contado desde el día 11 en que se efectuó la reserva.

**Entrega de unidad:** Dado que esta etapa corresponde únicamente a la preventa de unidades del modelo Subaru Evoltis, el cliente declara estar en conocimiento de que las unidades de este modelo no se encuentran disponibles para entrega inmediata por cuanto no han sido aún importadas a territorio chileno, por lo que una vez efectuada la reserva, el comprador deberá acordar con el concesionario respectivo, la fecha de entrega de su vehículo, el que estimamos debería ser a partir del mes de diciembre de 2020. Inchcape Automotriz Chile y sus sociedades relacionadas no tendrán responsabilidad alguna en cuanto a la fecha de entrega final del respectivo vehículo.

## **NOVENO: RESPONSABILIDAD**

En ningún caso Inchcape responderá por:

1. La utilización indebida que Usuarios o visitantes del Sitio Web puedan hacer de los materiales exhibidos, de los derechos de propiedad industrial y de los derechos de propiedad intelectual.
2. Daños o eventuales daños y perjuicios que se le puedan causar a los Compradores y/o Usuarios por el funcionamiento de las herramientas de búsqueda y de los errores que se generen por los elementos técnicos del Sitio Web o motor de búsqueda.
3. Contenidos de las páginas a las que los Compradores o Usuarios puedan acceder con o sin autorización de Inchcape.
4. El acceso de menores de edad o personas sin capacidad, bajo los términos de la legislación correspondiente, a los contenidos adherentes a la relación contractual que surja del Sitio Web.
5. Pérdida, mal uso o uso no autorizado de su código de validación, ya sea por parte del Usuario y/ o compradores, o de terceros, luego de realizada la compra en la forma expresada en los Términos y Condiciones. Asimismo, las partes reconocen y dejan constancia que la plataforma computacional proporcionada por Inchcape no es infalible, y por tanto, durante la vigencia del presente Contrato pueden verificarse circunstancias ajenas a la voluntad de Inchcape, que impliquen que el Sitio Web o la plataforma computacional no se encuentren operativos durante un determinado periodo de tiempo.
6. Información de Inchcape o sus servicios que se encuentre en sitios distintos a <https://evoltis.subaru.cl/>

En tales casos, Inchcape procurará restablecer el Sitio Web y el sistema computacional con la mayor celeridad posible, sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad.

Inchcape no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento del Sitio Web y tampoco que, en cualquier momento y tiempo, los Usuarios puedan acceder a las promociones y Ofertas del Sitio Web

Inchcape no se hace responsable por los virus ni otros elementos en los documentos electrónicos almacenados en los sistemas informáticos de los Usuarios. Inchcape no responderá de los perjuicios ocasionados al Cliente, provenientes del uso inadecuado de las tecnologías puestas a disposición de éste, cualquiera sea la forma en la cual se utilicen inadecuadamente estas tecnologías. Inchcape no

responderá de los daños producidos al Sitio por el uso indebido y de mala fe de los Usuarios y/o Compradores. No obstante, en el evento de realizarse un doble pago por un Usuario o Comprador en el Sitio, Inchcape devolverá la suma del sobrepago, dentro de los 3 días siguientes a la recepción del respectivo reclamo escrito del Usuario o Comprador, en el que se anexen los originales de los comprobantes del pago adicional a lo adquirido.

Para el proceso de la reserva, Inchcape usa certificados digitales de seguridad (SSL), con el fin de encriptar comunicación. Inchcape no manipula ni almacena datos financieros de sus clientes.

En todo caso, la responsabilidad de Inchcape, contractual, extracontractual o legal, con los Usuarios, Compradores o visitantes del Sitio no excederá del precio efectivamente pagado por el Comprador en contraprestación por el producto o servicio, sin perjuicio de lo que determinen los Tribunales de Justicia.

## **DÉCIMO: SEGURIDAD DE DATOS Y CLAVE SECRETA**

### **Responsabilidad de los Usuarios respecto de la información registrada en el sitio**

Inchcape adoptará las medidas necesarias y prudentes para resguardar la seguridad de los datos, como sistemas de encriptación de información, certificados de seguridad u otros que la empresa estime pertinente. En caso de detectarse cambios en la información que se haya registrado en el sitio, o bien, ante cualquier irregularidad en las transacciones relacionadas con su identificación o la del medio de pago, o simplemente como medida de protección a su identidad, nuestros ejecutivos podrán contactar al cliente por vía telefónica o correo electrónico, a fin de corroborar los datos e intentar evitar posibles fraudes.

En caso de no poder establecer el contacto en un plazo de 72 horas, por su propia seguridad, su orden de compra efectuada en nuestro sitio no podrá ser confirmada. Se le informará vía telefónica o por correo electrónico que su orden ha quedado sin efecto por no poder confirmar su identidad o el medio de pago ofrecido. Además, los comprobantes de las gestiones realizadas para contactar al cliente y poder confirmar la operación, estarán disponibles en nuestras oficinas durante 30 días, para que pueda confirmar la orden de compra. Cualquier consulta puede ser efectuada a [atencionclientes@cc-inchcape.cl](mailto:atencionclientes@cc-inchcape.cl).

Sin embargo, los Usuarios y/o Compradores son exclusivamente responsables por la pérdida, mal uso o uso no autorizado del código de validación, ya sea por parte de los mismos o de terceros, luego de realizada la compra en la forma expresada en los Términos y Condiciones.

### **Datos personales:**

Los Usuarios y/o Compradores garantizan que la información que suministran para la celebración del contrato es veraz, completa, exacta y actualizada.

De conformidad con la Ley N° 19.628 los datos personales que suministren en el Sitio Web pasarán a formar parte de una base de datos de Inchcape y serán destinados única y exclusivamente para ser utilizados en los fines que motivaron su entrega y especialmente para la comunicación en

general entre la empresa y sus clientes, validar los datos de la compra, concretar el despacho y responder sus consultas. Los datos no serán comunicados a otras empresas sin la expresa autorización de su titular ni serán transferidos internacionalmente.

Inchcape jamás solicita datos personales o financieros a través de correo electrónico.

Inchcape presume que los datos han sido incorporados por su titular o por persona autorizada por éste, así como que son correctos y exactos. Los Usuarios y/o Compradores con la aceptación de los presentes Términos y Condiciones manifiestan que los datos de carácter personal que aporte a través de los formularios online en la página web de Inchcape pueden ser utilizados para Ofertas posteriores y distintas a las ofrecidas en este Sitio Web.

Sin perjuicio de lo anterior, Inchcape garantiza a los usuarios el libre ejercicio de sus derechos de información, modificación, cancelación y bloqueo de sus datos personales establecidos en la Ley N° 19.628. Por consiguiente, los compradores podrán realizar requerimientos que digan relación con dichos derechos, y en un plazo máximo de dos días corridos, Inchcape deberá dar respuesta e implementar efectivamente esta solicitud.

#### **Documentos Electrónicos:**

El usuario en su calidad de receptor manual de documentos electrónicos, de conformidad con la Resolución Exenta N° 11 del 14 de febrero del año 2003 del Servicio de Impuestos Internos (que estableció el procedimiento para que contribuyentes autorizados para emitir documentos electrónicos puedan también enviarlos por estos medios a receptores manuales), declara y acepta lo siguiente:

Al aprobar estos términos y condiciones, el usuario autoriza Inchcape Automotriz Chile S.A., R.U.T. N° 96.856.360-2, para que el documento tributario correspondiente de esta transacción, le sea entregada solamente por un medio electrónico. De igual forma, autoriza que el aviso de publicación del documento tributario sea enviado mediante correo electrónico.

De conformidad con la normativa indicada, y en caso que el usuario lo requiera para respaldar la información contable, asume en relación a dichos documentos tributarios, las siguientes obligaciones:

1. Imprimir los documentos recibidos en forma electrónica, para cada período tributario, en forma inmediata a su recepción desde el emisor;
2. Imprimir el documento en el tamaño y forma que fue generado;
3. Utilizar papel blanco tipo original de tamaño mínimo 21,5 cm x 14 cm (1/2 carta) y de tamaño máximo 21,5 x 33 cm (oficio);
4. Imprimir en una calidad que asegure la permanencia de la legibilidad del documento durante un periodo mínimo de seis años, conforme lo establece la legislación vigente sobre la materia. Esta impresión se hará hecha usando impresión láser o de inyección de tinta, excepto que se establezca una autorización o norma distinta al respecto.



## **DÉCIMO PRIMERO: ALCANCE DE LAS CONDICIONES INFORMADAS EN EL SITIO**

Inchcape no modificará las condiciones bajo las cuales haya contratado con los consumidores en este sitio. Mientras aparezcan en este sitio, los precios informados estarán a disposición del usuario, aunque no sean los mismos que se ofrezcan en otros canales de venta de Inchcape, como tiendas físicas, catálogos, televisión, radio, u otros.

Cualquier cambio en las informaciones publicadas en este sitio, incluyendo las referidas a mercaderías, servicios, precios, existencias y condiciones, promociones y ofertas, tendrá lugar antes de recibir una orden de compra y solo se referirá a operaciones futuras, sin afectar, en caso alguno, derechos adquiridos por los consumidores.

Las promociones ofrecidas en el sitio no necesariamente serán las mismas que Inchcape ofrezca por otros canales de venta.

## **DÉCIMO SEGUNDO: PROPIEDAD INTELECTUAL**

Todos los contenidos incluidos en este sitio, como textos, material gráfico, logotipos, íconos de botones, códigos fuente, imágenes, audio clips, descargas digitales y compilaciones de datos, son propiedad de Inchcape o de sus proveedores de contenidos, y están protegidos por las leyes chilenas e internacionales sobre propiedad intelectual. Los materiales gráficos, logotipos, encabezados de páginas, frases publicitarias, iconos de botones, textos escritos y nombres de servicios incluidos en este sitio son marcas comerciales, creaciones o imágenes comerciales de propiedad de Inchcape en Chile y en otros países.

Dichas marcas, creaciones e imágenes comerciales no se pueden usar en relación a ningún producto o servicio que pueda causar confusión entre los clientes y en ninguna forma que desprestigie o desacredite a Inchcape. Las demás marcas comerciales que no sean de propiedad de Inchcape y que aparezcan en este sitio pertenecen a sus respectivos dueños.

Todos los derechos no expresamente otorgados en estos Términos y Condiciones son reservados por Inchcape o sus cesionarios, proveedores, editores, titulares de derechos u otros proveedores de contenidos. Ningún producto, imagen o sonido pueden ser reproducidos, duplicados, copiados, vendidos, revendidos, visitados o explotados para ningún fin, en todo o en parte, sin el consentimiento escrito previo de Inchcape. No se puede enmarcar o utilizar técnicas de enmarcación para encerrar alguna marca comercial, logotipo u otra información registrada o patentada (incluyendo imágenes, texto, disposición de páginas, o formulario) de Inchcape, sin nuestro consentimiento escrito previo. Tampoco se puede usar meta etiquetas ni ningún otro “texto oculto” que use el nombre o marcas comerciales de Inchcape, sin autorización escrita previa de esta empresa. Se prohíbe hacer un uso indebido de este sitio o de estas marcas, licencias o patentes. Lo anterior, sin perjuicio de las excepciones expresamente señaladas en la ley.

Inchcape respeta la propiedad intelectual de otros. Si cree que su trabajo ha sido copiado en forma tal que constituye una violación del derecho de propiedad intelectual, contáctate con nosotros a través de [atencionclientes@cc-inchcape.cl](mailto:atencionclientes@cc-inchcape.cl).

### **DÉCIMO TERCERO: LEGISLACIÓN APLICABLE Y COMPETENCIA**

Los presentes términos y condiciones se rigen por las leyes de la República de Chile. Cualquier controversia o conflicto derivado de la utilización del sitio web de Inchcape, sus Términos y Condiciones y las Políticas de Privacidad, su validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a las leyes aplicables de la República de Chile. El Cliente fija su domicilio en la comuna y ciudad de Santiago y se somete a la jurisdicción de sus tribunales de justicia